

Transkrip

Platform dan alat-alat digital bersama Aleksandra

Hai, saya Aleksandra! Saya telah menjadi bagian dari tim kursus Innovation Management MA di Central Saint Martins di London selama beberapa bulan terakhir. Selama ini, banyak aspek pekerjaan yang harus beralih secara daring karena pandemi dan saya adalah seseorang yang bertanggung jawab untuk membangun, meluncurkan, dan meng-iterasii desain dari strategi komunitas digital untuk tim pengajar dan komunitas mahasiswa pasca sarjana Innovation Management MA, yang suka kami sebut MAIM.

Pada bagian ini saya akan berbagi dengan Anda pengalaman langsung tangan-pertama saya tentang bagaimana saya mendekati pengembangan komunitas daring MAIM kami dan beberapa langkah pertama yang dapat Anda ambil untuk melakukan hal yang sama pada organisasi Anda. Mari kita mulai dengan pengenalan singkat tentang komunitas yang telah saya kelola. Para mahasiswa Innovation Management MA berasal dari latar belakang yang beragam, mulai dari seni dan desain, manajemen bisnis, pemasaran, dan bahkan seni tari! Seperti yang dapat Anda bayangkan, kelompok interdisipliner semacam ini membutuhkan pedoman yang sangat jelas sehingga setiap orang dapat menemukan titik temu yang terbaik untuk berkomunikasi.

Creative Communities Learning Lab

<https://creativeeconomy.britishcouncil.org/projects/creative-communities-learning-lab/>

Kursus: Strategi dan manajemen komunitas digital



Langkah pertama yang diperlukan dalam mengembangkan strategi komunitas daring adalah memahami untuk siapa komunitas tersebut dirancang. Memiliki fokus pada pengguna akan membantu dalam identifikasi bagaimana setiap orang saat ini menikmati percakapan dan bagaimana setiap orang ingin berkomunikasi. Saya sangat mendorong Anda untuk bertukar pikiran dan melakukan refleksi bersama dengan komunitas Anda untuk berempati terhadap kebutuhan dan preferensi setiap orang. Setelah refleksi selesai dilakukan, menentukan *platform* komunikasi yang paling sesuai akan menjadi lebih mudah dan bagaimana komunitas akan menggunakannya setelah diimplementasikan. Contohnya, di Innovation Management MA, struktur kursus sangat dinamis sehingga membutuhkan *platform* yang memungkinkan pertukaran informasi dengan cepat dan dapat dilihat semua orang dengan mudah. Karena MAIM adalah bagian dari Central Saint Martins, kreativitas merupakan bagian yang terintegrasi dalam identitas kursus dan oleh karena itu *platform* tersebut harus menyenangkan, fleksibel, dan terbuka untuk penyesuaian kebutuhan setiap individu. Anda mungkin akan sedikit kewalahan dengan jumlah *platform* daring yang dapat dipilih.

Saya akan menyoroti beberapa yang telah saya gunakan sebelumnya dan telah berhasil. Anda mungkin pernah mendengar atau bahkan menggunakan banyak dari alat-alat ini, tetapi saya ingin menjelaskan jenis komunikasi yang difasilitasi dan bagaimana interaksi antara satu sama lain dapat terjadi. Saya telah mengkategorikan berbagai *platform* ini untuk menunjukkan mana yang dapat digunakan secara asinkron, sinkron, dan apakah mereka dapat berfungsi sebagai keduanya. *Platform* komunikasi asinkron memungkinkan pengguna untuk terlibat dengan konten yang mereka butuhkan pada waktu mereka masing-masing. Anda dapat membayangkan forum, surel, situs web manajemen proyek, atau *cloud* berbagi konten cara daring. Komunikasi sinkron terjadi melalui *platform* yang memungkinkan percakapan terjadi secara langsung. Contohnya adalah panggilan video. Terdapat ruang yang sangat menarik di mana saya suka mempertimbangkan komunikasi secara ganda. *Platform* dalam kategori ini dapat berfungsi baik secara sinkron maupun asinkron. Berdasarkan ekspektasi yang ditetapkan atau caranya digunakan, ini memungkinkan adanya fleksibilitas maksimum untuk berkomunikasi dalam berbagai cara.

Di MAIM, kami telah menggunakan banyak dari *platform* ini untuk bereksperimen dan menemukan yang terbaik bagi kami. *Platform* utama yang berhasil untuk komunitas kami adalah OneDrive, Outlook, Slack, Teams, dan Miro. Kami benar-benar memanfaatkan *platform*



komunikasi ganda karena anggota komunitas kami ada di seluruh dunia dalam zona waktu yang berbeda-beda. Slack, misalnya, memberikan peluang besar untuk menyiarkan pesan ke *group chat* komunikasi yang lebih besar untuk lebih banyak orang, tetapi kemudian juga memungkinkan pesan langsung secara pribadi agar bisa tetap menjaga privasi. Setiap kali kami memiliki pengumuman setelah sesi, kami akan membagikannya kepada semua orang, tetapi jika ada seorang siswa yang ingin menjangkau kami secara pribadi untuk mendapatkan dukungan lebih, mereka dapat melakukannya dengan cara aman dan terdukung. Hal yang terbaik adalah untuk menilai berapa banyak *platform* yang ingin Anda perkenalkan kepada komunitas Anda sejak awal, karena ingat bahwa ada kurva pembelajaran dengan masing-masing *platform* yang dipilih.

Rekomendasi utama saya adalah memilih hanya satu *platform* komunikasi sinkron. Hal ini agar semua orang mengetahui di mana percakapan langsung akan dijadwalkan dan diadakan, dan dengan demikian, Anda akan mengurangi kebingungan. Banyak dari *platform* ini memiliki integrasi dan aplikasi tambahan yang dapat Anda pasang untuk mendapatkan hasil maksimal dari setiapnya. Ada juga kolaborasi silang antar beberapa *platform* ini. Misalnya, papan tulis daring MIRO dapat digunakan sebagai ekstensi di Teams atau Slack. Hal yang sama berlaku untuk Zoom yang dapat dengan mudah ditambahkan ke Gmail untuk memfasilitasi pengiriman undangan rapat. Penting untuk menjelajahi apa yang ditawarkan setiap *platform* dan terbuka terhadap saran untuk menambahkan elemen baru ke cara kerja Anda secara daring. Tidak selalu ada kebutuhan untuk menggunakan semua *platform* ini secara bersamaan, tetapi hal ini benar-benar bergantung pada bagaimana Anda ingin mengelola komunitas Anda dan bagaimana bisa menjadikannya paling sesuai dengan alur kerja Anda.

Cara terbaik untuk memperkaya *platform* adalah dengan integrasi. Sebagai contoh, Anda bisa mendapatkan ekstensi pada Slack, atau bahkan opsi *timer* di MIRO. Hal favorit tim kami adalah Donut yang merupakan aplikasi tenaga pendingin air yang secara acak mencocokkan anggota saluran Slack dan memulai percakapan di antara keduanya. Hal ini sangat menyenangkan untuk mendorong lebih banyak obrolan informal antar staf MAIM untuk meningkatkan moral dan memperkenalkan kembali elemen pekerjaan sehari-hari yang kita miliki jika kantor telah buka kembali. Ada baiknya untuk mengingat bahwa beberapa *platform* ini gratis hingga batas tertentu dan kemudian fungsi lainnya memerlukan paket berbayar. Banyak dari *platform* ini menawarkan uji coba gratis sehingga saya sarankan Anda untuk mencobanya dan kemudian dapat



mengadakan sesi diskusi umpan balik tentang bagaimana *platform* tersebut dapat diadopsi oleh semua orang.

Dalam video berikut saya, saya akan membahas alat-alat refleksi awal serta bagaimana dapat terus mengembangkan dan memelihara budaya komunitas daring Anda.