

# Transkrip

## Sebuah pengantar *design thinking* oleh Phillippa Rose

Hai, nama saya Phillippa Rose. Saya adalah seorang konsultan *service design* dan inovasi. Saya telah bekerja di bidang ini selama lebih dari 15 tahun. Saya ada saat ini untuk berbagi dengan Anda beberapa wawasan dan pemahaman tentang bagaimana Anda dapat mengetuk masuk ke dalam *human centred design* dan berbagai cara kerja yang berulang untuk melayani diri Anda sendiri dalam organisasi Anda sendiri, dan juga dalam komunitas pembuat yang Anda miliki.

Jadi bagi saya, semua ini bermuara pada tiga hal. Komunitas, membangun sebuah komunitas daring dan luring adalah kuncinya. Kedua, adalah tentang hubungan interpersonal. Anda perlu membangun hubungan interpersonal ini untuk memelihara kolaborasi. Ini adalah tentang membuat segala sesuatu dengan orang-orang, bukan untuk orang-orang. Dan pada akhirnya, untuk melakukan hal tersebut, Anda perlu menciptakan ruang yang aman.

Sehingga saya akan membawa Anda melalui cara menjalankan sebuah sesi kolaboratif daring, sebagai suatu cara untuk mendemonstrasikan *Human Centred Design Thinking*. Ini adalah jenis pekerjaan yang saya lakukan setiap saat. Saya bekerja dengan departemen pemerintahan. Saya bekerja dengan perusahaan-perusahaan besar dan perusahaan kecil juga, bahkan

**Creative Communities Learning Lab**

<https://creativeeconomy.britishcouncil.org/projects/creative-communities-learning-lab/>

**Kursus: Strategi dan manajemen komunitas digital**



beberapa *makerspace*. Saya juga bekerja dengan para mahasiswa. Saya mengajar di University of the Arts London.

Jadi apa yang akan kita lakukan adalah mengadakan sebuah sesi singkat di mana saya akan membahas sejumlah hal yang beragam dengan Anda. Kita akan membahas tentang beberapa alat dan *platform* sederhana yang mungkin ingin Anda gunakan. Kita akan membahas ekspektasi serta cara mempersiapkan dan merencanakan sesi Anda, tetapi juga memikirkan tentang bagaimana Anda mungkin dapat menjadi diri Anda sendiri sebagai seorang fasilitator, selama sesi berlangsung.

Dan akhirnya kita akan membahas tiga prinsip utama dan kesimpulan mengenai bagaimana Anda dapat mengaplikasikan prinsip-prinsip tersebut, selama dan setelah sesi Anda berlangsung. Saya juga akan memperkenalkan Anda dengan suatu alat pendek di video lain di mana Anda dapat menerapkan satu alat khusus dalam latihan Anda sendiri.

Jadi, saya harap dapat segera berjumpa dengan Anda lagi.

Terima kasih.